



2025年4月23日  
株式会社ゼロ

報道関係各位

## 導入1年、転勤による引越しに新たなスタンダード 「走った分だけポイント還元」のマイカー輸送に支持拡大

株式会社ゼロ（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：高橋俊博、東証スタンダード：9028）は、企業の人事異動に伴う長距離引越しにおけるマイカー輸送サービスにおいて、2024年1月より画期的な「マイカー輸送ポイント交換サービス」を開始しました。このサービスは、引越し業者を通じて当社に委託されたマイカー輸送に対し、使用燃料代を「ポイント」として還元するという、ユニークかつ透明性を備えた仕組みです。多くのお客様から、その利便性と革新性に対して高い評価をいただいております。

### 「使った燃料は、使った分だけポイントで還元する」という仕組み

企業の辞令により、遠方への単身赴任や家族そろっての新生活が始まる。期待と不安が入り混じる引越し準備のなかには、大切な愛車の輸送も含まれています。こうした不安を解消するマイカー輸送のサービスは、引越し業社各社が提供していますが、その輸送業務を担っているのが、車両輸送の業界最大手である当社です。

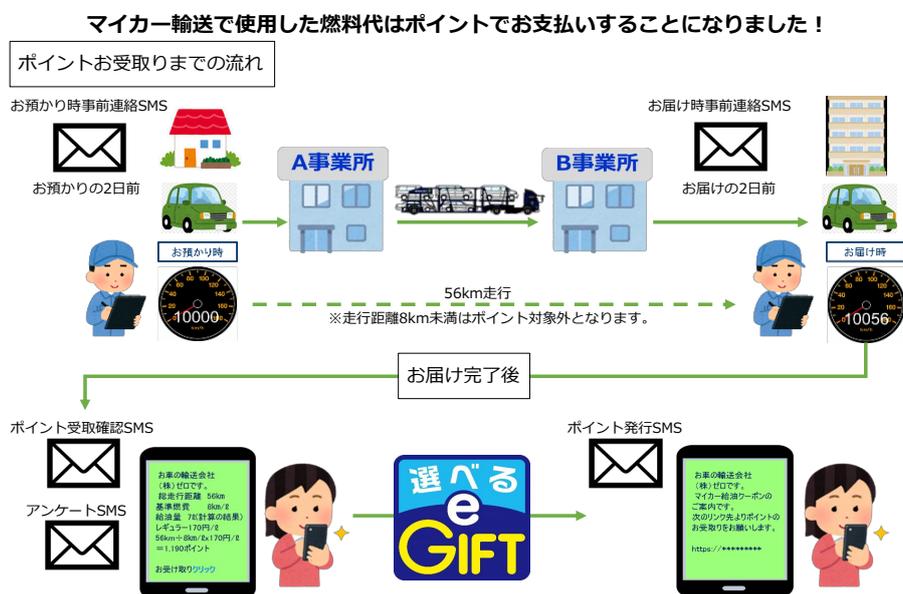


当社のマイカー輸送は、お客様の車を引越し元のご自宅から最寄りの事業所まで、また最寄りの事業所からお客様の引越し先まで輸送する際に、必要に応じて2通りの輸送パターンで対応しております。一つは「自走員」(※1)と呼ばれる専門ドライバーがお客様の車を直接運転して輸送する方法。もう一つは、専門ドライバーがお客様の車をキャリアカーに積載して輸送する方法です。どちらも専門の教育を受けた当社専属のドライバーが対応し、安全・丁寧に目的地までお届けしています。

ここで注目すべきは、その輸送にかかった燃料代の精算方法です。これまでは、使用した燃料を当社の基準燃費(8キロメートルにつき1リットル)に基づいた想定消費燃料分相当を給油する形で精算していましたが、現在では、燃料費をポイント還元で精算するという方法をとっています。精算方法は、マイカーのお預かり時とお届け時の積算走行距離計の記録から走行距離を算出し、当社の基準燃費に基づいた燃料使用量を算出。さらに、資源エネルギー庁が発表する全国平均の燃料価格単価を基に、その金額相当のポイントをお客様に還元するというものです。

### <ポイント還元の仕組み>

1. 走行距離を計測：お預かり時とお届け時の走行距離を記録。
2. 燃料使用量を算出：(お預かり時走行距離+お届け時走行距離) ÷ 8km/L
3. ポイントを計算：燃料使用量 × 全国平均の燃料価格単価 = 還元ポイント



例：自走(お預かり時):24km、自走(お届け時):32km、燃費:8km/ℓ(ゼロ基準)、レギュラー価格:170円/ℓ(毎週変動)

### 輸送の裏側にある、ポイント還元に入めたメリットとは

従来の使用燃料の精算では、「本当に使った分相当の燃料が給油されているのか」と不安を感じるお客様もいらっしゃいました。また、当社のドライバーにとっても、目的地付近で給油所を見つけるのが難しい場合や、レギュラーとハイオクの給油ミス、あるいは給油時のトラブルなど、輸送中の給油にはさまざまな負担が伴っていました。

そこで導入したポイント還元システムでは、走行距離データに基づいてポイントを算出するため、精算の透明性が向上。還元額は「走行距離」と「全国平均の燃料価格」という客観的な基準に基づいて決定されるため、お客様には安心と納得を、ドライバーには運転に専念できる環境を提供できるようになりました。還元されたポイントは、10種類以上の豊富な交換先からお選びいただけます。1円単位で交換可能なサービスを厳選しているため、無駄なくご利用いただけます。

## アナログからの脱却。最新システム「moℓa」導入でさらなる進化へ

制度開始当初は、走行距離を事務員が手入力で行っていたため、入力ミスによるポイント過多払いなどのヒューマンエラーも発生していました。しかし、昨年1月より当社が開発した最新の輸送管理システム「moℓa（モーラ、※2）」をマイカー輸送に導入。自走員がタブレットやスマートフォンなどのモバイル端末に入力したデータが自動で処理され、お客様にはSMSでポイント付与のお知らせが届く仕組みにより、精度と業務効率が大幅に向上しました。

サービス開始から1年、ポイントサービスの提供会社をさらに増やし、より利用しやすいサービスへと展開しています。当社はこれからも、お客様にはより快適で信頼性の高い輸送サービスを、ドライバーには安心・安全に業務へ専念できる環境を提供してまいります。

### ※1 自走員：

車の大きさや重さ、道路事情等の理由により、キャリアカーで輸送できない乗用車やトラックなど多種多様な車を直接運転し、お客様にお届けする専門ドライバー。

### ※2 moℓa：

車両輸送時の品質管理をデジタル化し、40種類以上の紙情報をタブレットやスマートフォンで一元管理できる業務専用アプリ。陸送業界に類似のシステムがほぼ存在しない、当社開発の画期的なシステムです。

### ■メディア・取材のご案内

株式会社ゼロでは、今回の取り組みについて、各種メディアの皆様からの取材依頼を随時受け付けております。現場における自走員の活用、デジタルツールの導入、班組織による現場支援の詳細など、当社独自の物流体制についてぜひご確認ください。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社ゼロ 広報担当

TEL：044-520-0106

Email：[pr-zero@zero-group.co.jp](mailto:pr-zero@zero-group.co.jp)

Web：<https://www.zero-group.co.jp>