



2025年6月5日  
株式会社ゼロ

報道関係各位

## 「社員のつながり」が採用を変える——リファラル採用を本格展開。 ～信頼の輪を広げ、定着率向上と採用強化へ～

車両輸送のリーディングカンパニー、株式会社ゼロ（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：高橋俊博、東証スタンダード：9028）は、社員のつながりを活かした採用活動を強化するため、専用の「社員紹介採用サイト」を開設し、リファラル採用制度の運用を本格化いたしました。本制度を通じて、社員が自ら友人・知人に自社を紹介し、個々の実体験をもとに会社の魅力や働きがい伝えることで、当社事業や企業文化への理解が深い人材の採用につなげ、ミスマッチの少ない採用と入社後の定着率の向上を目指します。



「社員紹介採用サイト」のトップページ

## 信頼がつなぐ「人の縁」に着目した採用の形

これまでも当社には社員紹介による採用制度がありましたが、年間採用人数は5名程度に留まっていました。しかし、紹介で入社した社員は、仕事内容の魅力だけでなく業務の大変さなどリアルな情報を直接聞いたうえで応募するため、入社後のギャップが少なく、さらに入社後の困りごとや不安も社内にいる紹介者に相談できるため、離職の抑制や高い定着率にもつながっていました。

この実績を踏まえ、物流業界全体で深刻化するドライバーや整備士の不足、そして採用市場全体の課題である早期離職への対策として、約2年前からリファラル採用の本格的な強化に着手。社員へのアンケート等を通じて制度内容や紹介料の適正化、周知方法などを検討し、この度、社員紹介採用サイトの開設に至りました。これにより、社員一人ひとりが採用活動に関わる意識を高め、会社全体で採用力を強化していくことを目指してまいります。

## リファラル採用を後押しする、社員紹介専用プラットフォームを開設

新たに開設した「社員紹介採用サイト」では、社員が気軽に友人・知人に自社の仕事を紹介できる仕組みを整備。「人で、つながる。好きを、つなげる。」というコンセプトのもと、ゼログループで働く方であれば、正社員や派遣スタッフなど契約形態に関わらず、誰でも紹介者として利用することが可能です。また紹介された方も安心して情報を得られるよう、サイトでは制度の詳細、選考フロー、入社後のサポートなどを掲載しています。

加えて、実際にリファラル採用で入社したドライバーや整備士たちのインタビュー「CROSS TALK」も展開。仕事のやりがいや目標など、リアルな声を通じて、ゼロで働くイメージが具体的に伝わる構成になっています。主な対象職種はドライバーと整備士で、紹介者と入社者の双方に謝礼金が贈られる仕組みです。

▶ 社員紹介採用サイト：<https://zero-group-recruit.com/referral/>

## 「紹介の数珠つなぎ」で広がる新たな絆

紹介の多くは友人・知人ですが、親子や兄弟といった家族・親戚間の紹介も見られます。これは、社員が自社に対して抱いている信頼の証とも言えます。

採用を担当する人事部の佐野は、社員の声について次のように話しています。

「紹介料の使い道について社員に尋ねたところ、『紹介して入社した後輩と一緒に食事に行く』というような声が多く聞かれました。そうして良い関係を築いた方が、今度は自ら新たな知人を紹介し、『紹介の数珠つなぎ』のようなうれしい連鎖も生まれています」

また、社員紹介採用サイトに、ある社員の笑顔の写真が掲載されたことをきっかけに、その社員の高校時代の先輩が人事部に直接連絡を取り、「後輩が楽しそうに働いている姿を見て興味を持った」ということで、入社に至ったというケースもありました。この後輩の社員は結果的に紹介者として扱われ、サイトが新たな縁をつなぐきっかけにもなっています。

## ■ 人事担当者のコメント：「社員の言葉こそ、最も信頼できる採用ツール」

「社員が自らの言葉で会社や仕事の魅力を伝えることは、どんな求人広告よりも信頼性が高いものです。リファラル採用は、入社前から相互理解がある分、ミスマッチが少なく、職場への適応もスムーズです。



また紹介者が社内に在籍していることで、入社後に困ったことや不安なことがあれば、すぐに相談できる環境にあることも、離職のリスクを軽減していると考えます。

このサイトによって、社員一人ひとりが採用活動に参加し、共に働く仲間を増やす『きっかけ』となることを期待しています。今後も制度の充実を図り、社員と会社双方にとってより良い循環を生み出していきたいです」

人事部で採用を担当する佐野

当社は、今後も社員が誇りを持ち、いきいきと働ける環境づくりに努めるとともに、リファラル採用をはじめとする多様な採用チャネルを通じて、共に未来を創造する仲間を積極的に迎え入れてまいります。

## ■株式会社ゼロについて

当社は、「安全・確実・迅速」をモットーに、新車・中古車をはじめとする各種車両輸送、港湾運送、車両整備、輸出入関連業務などを全国規模で展開する総合ロジスティクス企業です。長年の経験とノウハウを活かし、お客様のサプライチェーンにおける課題解決に貢献しています。

URL : <https://www.zero-group.co.jp>

## ■採用に関するお問い合わせ・メディア取材のご案内

株式会社ゼロでは、リファラル採用の取り組みをはじめ、各種採用活動について、メディアの皆様からの取材依頼を随時受け付けております。また現場におけるドライバーの活躍、デジタルツールの導入、全国ネットワークの活用や研修による現場支援の取り組みなど、当社独自の物流体制の詳細についても、ぜひご確認ください

### 【お問い合わせ先】

株式会社ゼロ 広報担当

TEL : 044-520-0106

Email : [pr-zero@zero-group.co.jp](mailto:pr-zero@zero-group.co.jp)

Web : <https://www.zero-group.co.jp>