



自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法



お手続きの流れ

1 メールアドレス登録

2 ID・パスワード取得

3 保険申込手続き

1 メールアドレス登録方法

【ご利用いただける環境(2020.1時点)】 ご利用時間:6:00~翌4:00 (満期2か月前の1日から、満期日2日前の23:55まで)

<パソコン>【OS】Windows 8.1/10 【ブラウザ】Internet Explorer11.0/Google Chrome

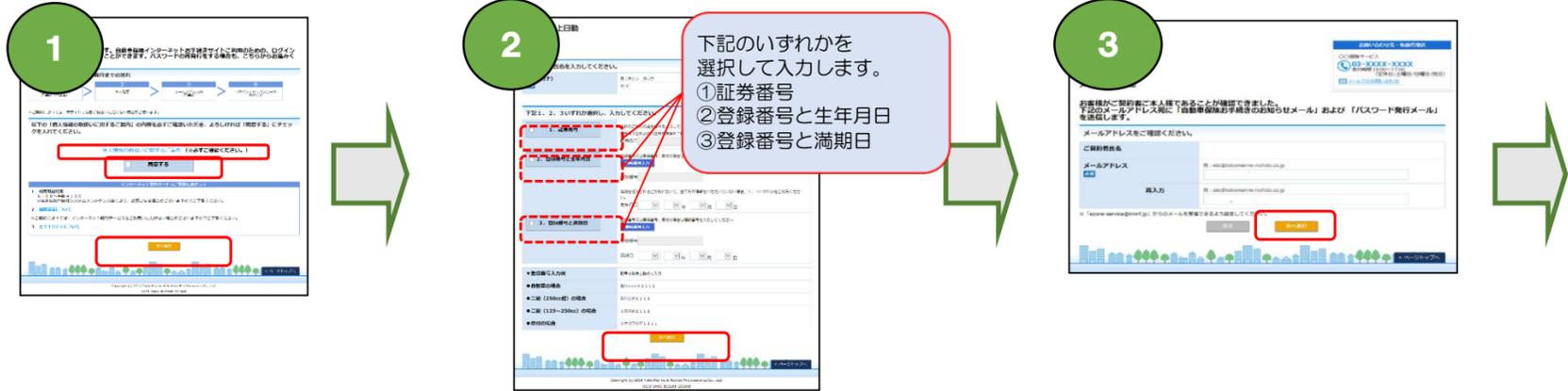
<タブレット> iOS : 12.0, Safari iPadOS : 13.1, Safari Android : 6.0/7.1, Google Chrome

<スマートフォン> iOS : 12.0/13.1, Safari Android : 6.0/7.1/8.0/9.0, Google Chrome

まずはe-ZONEのURLへアクセス!

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

スマホでも!



「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

<エラーとなった場合>
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、**取扱代理店**までお問い合わせください。

メールをコピー・貼り付けすると入力誤りを防ぐことができます。

2 ログインID・パスワード取得方法

⚠️ 大文字・小文字にご注意



お客様のメールアドレスに、「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。『ご案内URL』にアクセスします。

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。仮パスワード欄には「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリックしてください。

⚠️ **ご注意**

ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合があります。

3 保険申込お手続き方法



お手続き対象のご契約が表示されます。『お手続きへ』をクリックしてください。

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。



10

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の
情報をご確認いただき、『次へ進む』
をクリックしてください。

⚠️ ご注意
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する
際に、選択肢がない場合には、必ず**取扱
代理店**までご連絡ください。



11

《補償内容変更画面》



各補償の『変更』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。
変更内容を反映する場合は『入力内容を反映して戻る』をクリックしてください。
お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランを申込み』をクリックしてください。

⚠️ ご注意
本画面ではまだお申し込みは完了していません。



12

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、
該当がなければ『次へ進む』をクリックしてくだ
さい。



13

《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に
関するご質問にチェックをしてください。
「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認ください。
『同意して申込み』をクリックしてください。

⚠️ ご注意
『同意して申込み』をクリックするまでは、ご契約
は成立していません。



14

《ご契約成立画面》

《契約者さま専用ページ登録画面》

《受付完了画面》

本画面が表示されると、ご契約成立となり
ます。
「証券番号」または「ご契約内容につい
て」をクリックすると、お申込みいた
だご契約内容をご確認いただけます。

- お客様のメールアドレスにご契約
成立の旨のメールが送付されます。
- 「マイページのご利用・ご登録は
こちら」をクリックすると、契約者
さま専用ページ（マイページ）登
録画面が表示されますので、ご登録を
お願いいたします。



受付完了画面が表示された場合は、
取扱代理店にてお申込み内容を確認後、
契約成立のご連絡をさせていただきます。

お手続きいただき、ありがとうございました。