

2023年12月4日

お客様各位

株式会社ゼロ

輸送料金改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のご高配を賜り、お客様には誠に有難く厚くお礼申し上げます。

さて、弊社ではお客様へ高品質の車両輸送サービスを提供し、持続可能な車両輸送事業を実現するため、「輸送の効率化」や「DX化による現場・事務作業の軽減等」など様々なコスト削減に取り組んでおります。しかしながら、車両輸送事業を取り巻く環境は、コロナ禍が明けたことに伴う乗務員の有効求人倍率上昇、消費者物価指数上昇に伴う最低賃金の上昇、国際的な環境規制に伴う海上運賃の上昇、自動車の大型化やEV化に伴う積載率・輸送効率の低下など極めて厳しい状況が続いております。

それに加えて、2024年4月から乗務員の時間外労働に上限が課される所謂「物流の2024年問題」によって、慢性的乗務員不足の中で乗務員一人当たりの総労働時間を削減させながらも待遇を維持・向上させていく必要があること、総労働時間を削減した分を補うために乗務員の新規採用や輸送機材の導入する必要があること、乗務員の運転時間を維持するために荷扱い分業体制などを推進していく必要があることから、弊社の取り組みだけで「物流の2024年問題」を乗り切ることは困難な状況となっております。

このような環境の下で、2024年問題に対応して輸送体制の維持と更なる品質・サービス向上を実現すべく、乗務員の新規採用および待遇向上、協力会社への輸送費改定、EV化に伴う機材投資、デジタル化への投資などを進めるため、今般下記の通り輸送料金を改定いたしたくご通知申し上げますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

記

＜料金改定の概要＞

- (1) 適用時期：2024年1月1日 輸送ご依頼分より
- (2) 改定内容：詳細につきましては、弊社担当窓口にご照会お願い申し上げます

以上